



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Un projet novateur

à portée de main pour les
communautés francophones



Séminaire s'unir
pour mieux agir

Novembre 2018



Objectifs

- Présenter le projet
- Susciter et comprendre votre intérêt à participer au projet



Contexte

- Demande croissante pour des services à domicile
- Précarité des services de soins et d'aide à domicile ... surtout en français
- Contexte gouvernemental qui fait appel à l'innovation sociale et possibilités de financement
 - 20 millions \$ sur 5 ans – soutien en santé mentale (Alzheimer) « des soins autoadministrés pour les aidants naturels ou des initiatives pour trouver rapidement des ressources locales » *Agence de santé publique*
 - 4 millions \$ sur 5 ans pour des projets novateurs pour aider les CLOSM, dont les soins à domicile et en milieu communautaire pour les aînés »

Le concept AideXpress

Plateforme collaborative

Qui fait le lien entre les:

Proches aidants (ex. enfants)

Bénéficiaires (ex. clients, les parents)

Aidants: Travailleurs Autonomes (TA)

Agents de Coordination de services (ACS)



La plateforme

Soins à domicile personnalisés, auxquels vous pouvez faire confiance.

Appelez-nous ou inscrivez-vous pour recevoir de l'aide pour vous ou un être cher.

1-855-397-7733

COMMENCEZ MAINTENANT



Affichez vos besoins facilement

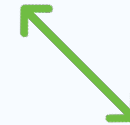


Recevez des services au meilleur prix



Payez uniquement pour les services reçus

***Accessible
partout où
l'internet est
disponible***



Travailleurs autonomes

Différents MÉTIERS et PROFESSIONS

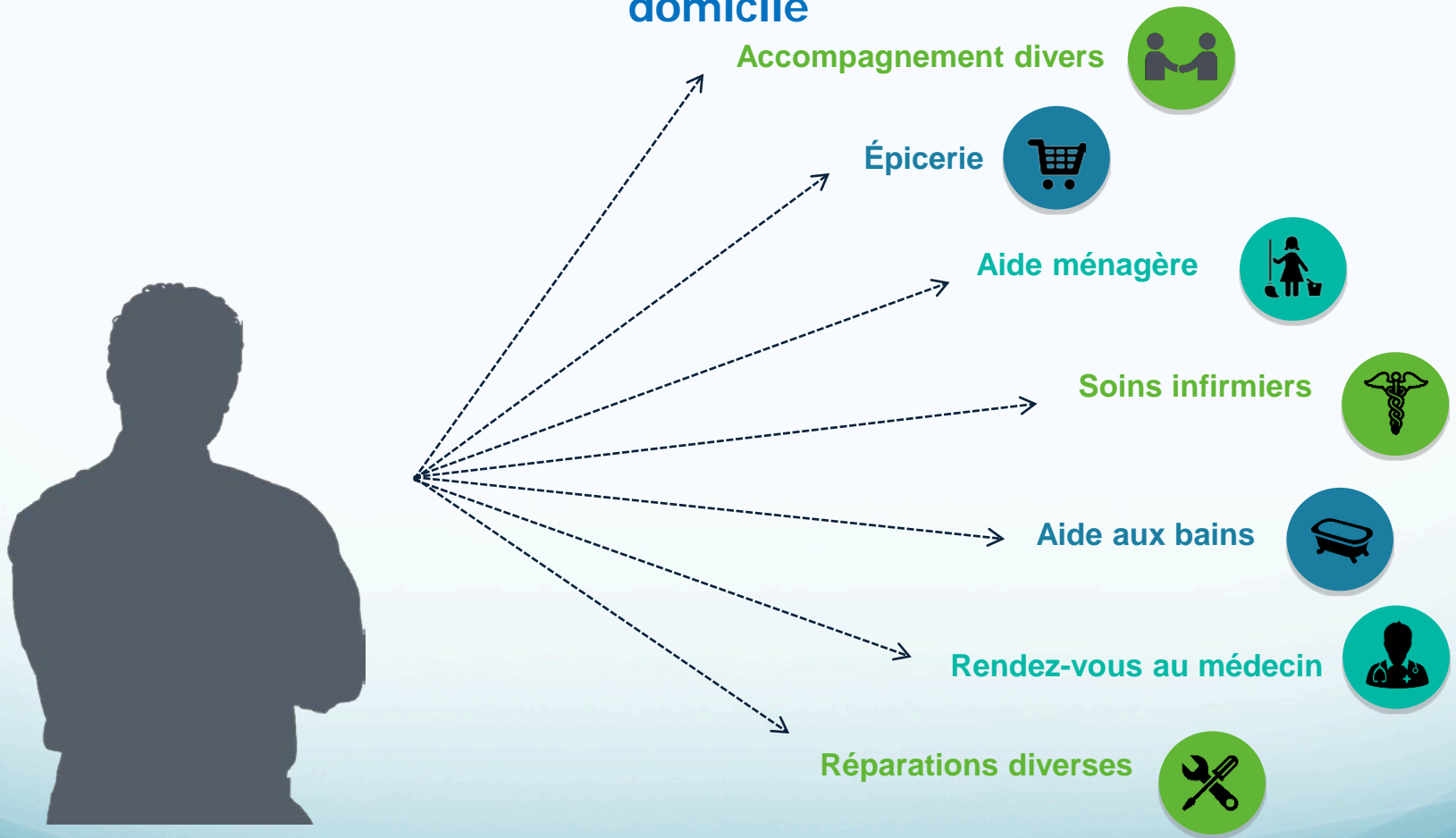
- Infirmières/iers
- Accompagnateurs/trices
- Auxiliaires familiaux
- Préposés aux bénéficiaires
- Hommes/femmes à tout faire
- Et beaucoup d'autres...

La Clientèle

- Aînés et leurs proches
- Personnes à mobilité réduite
- Personnes ayant subi une chirurgie
- Familles avec besoins spéciaux
- Professionnels de la santé
- Résidences pour personnes âgées
- Entreprises et Plus...

Catégories de services

Tous les services nécessaires au maintien à domicile



Et beaucoup d'autres

Travailleurs Autonomes

Qui offrent leurs services à temps partiel

Qui sont-ils ?

Retraités

Étudiants

Professionnels

Deuxièmes emplois



En quoi sommes nous différents ?

Depuis toujours

Les agences conventionnelles

- Embauchent du personnel à temps plein pour offrir des services à temps partiel
- Ce qui occasionne une grande perte de temps et augmente le coût des services
- Ex.: Une agence charge 42 \$ l'heure pour une préposée aux bénéficiaires qu'elle paie 15 \$ l'heure.

Complètement nouveau

AideXpress

- Des travailleurs autonomes affiliés à la plateforme AideXpress qui offrent des services selon les besoins du client
- Le client paie un tarif horaire préétabli par AideXpress uniquement pour le temps dont l'utilisateur a besoin
- Les Travailleurs Autonomes facturent les clients aux tarifs horaires prédéterminés et les clients paient leurs factures, avec une carte de crédit, tout se fait en ligne

Économie réalisable de l'ordre de 35 %

Notre priorité : la sécurité

Entente avec Sterling Talent Solution



- Plus grande entreprise de vérification d'antécédents judiciaires en Amérique du nord et en Europe :
 - Vérification auprès de la police locale
 - Vérification des antécédents criminels

* La Caisse de Dépôts et Placement du Québec et Goldman Sachs de New York en détiennent 66 % des actions.





Le projet:

- Partenariat avec AideXpress pour le déploiement de la plateforme dans 4 régions
- Les fédérations et les Réseaux contribuent leur expertise terrain:
 - Connaissance de la communauté francophone et des besoins
 - Connaissance des professionnels
- AideXpress contribue la plateforme et toute la gestion administrative
- Les francophones de la communauté ont accès à des services et des soins à domicile en français



Mise en œuvre:

Déploiement de la plateforme et embauche d'**agents de coordination de services (ACS)** pour

- Recruter des travailleurs autonomes en fonction des différents services
- Recruter des clients (abonnement gratuit au bulletin électronique)
- Promouvoir ce nouveau service
- Travailler de concert avec les instances gouvernementales
 - Services auto administrés
 - Services de dernier recours
- Développer un service bénévole



Prochaines étapes

Court terme

- Signer un protocole d'entente avec AideXpress
- Choisir les 4 régions pilotes
- Rédiger des demandes de financement

Moyen terme

- Mettre en œuvre les projets pilotes selon le financement obtenu
- Ristourne de 18 % sur les services livrés vers les ACS afin d'assurer la pérennité du projet



Discussion

- Question sur la plateforme AideXpress
- Question sur le projet
- Intérêt pour votre organisation/communauté?