Réseau
PLANETREE
francophone

Maintenir la présence des proches en période de pandémie

Catherine Wilhelmy
Conseillère Planetree et patiente partenaire au CRCHUS

© 2020, Planetree

PLANETREE DEPUIS 1978

Ce sont 40 années d'expérience et de données probantes

"…nous devrions tous exiger d'être traités comme des adultes et prendre part activement dans notre processus de guérison….nous devrions insister pour que les hôpitaux considèrent nos besoins fondamentaux de respect, d'autonomie et de compassion dans le soutien offert…"

-Angelica Thieriot, 1978 fondatrice de Planetree

© 2020, Planetree

5 GRANDS DOMAINES D'ACTION POUR UNE APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERSONNE

CRÉER DES STRUCTURES INSTITUTIONNELLES
QUI FAVORISENT L'ENGAGEMENT

S'APPUYER SUR
LA MESURE POUR
STIMULER
L'AMÉLIORATION

CRÉER LE SENS
RELIER SES FONDEMENTS
AU QUOTIDIEN
(MISSION VISION VALEURS)

IMPLANTER DES PRATIQUES QUI FAVORISENT
LE PARTENARIAT

© 2020, Planetree

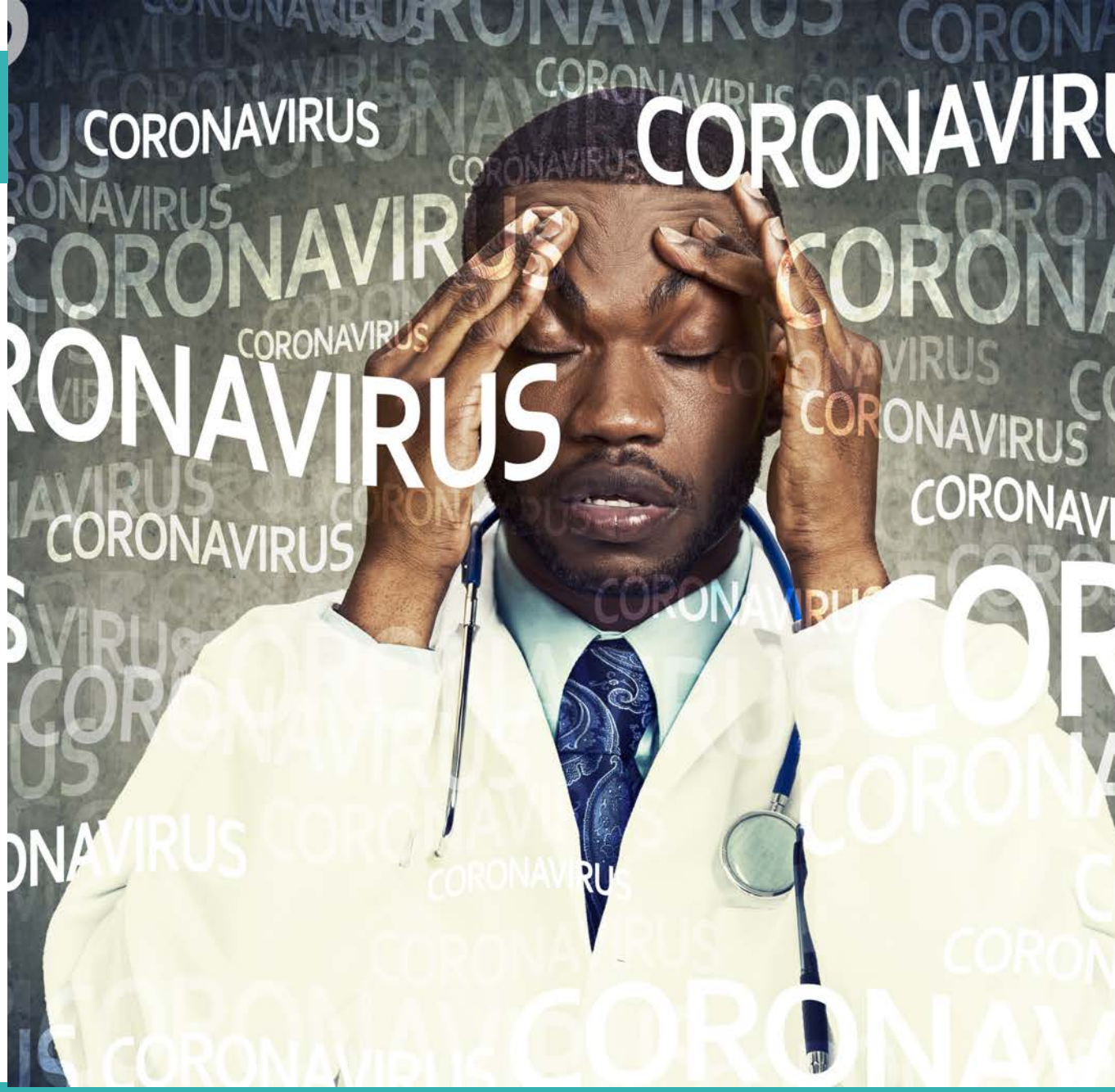
SITUATION SANS PRÉCÉDENT

URGENCE MONDIALE

- Expérience traumatique d’autres pays
- Besoin de sécuriser le système de la santé pour éviter d’avoir des choix déchirants à faire.

RÉSULTAT

- Plusieurs effets collatéraux humains non négligeables



© 2020, Planetree

« Parce que sa mère était mourante, Réal Migneault a eu le droit de la visiter au CHSLD. L'effet a été immédiat : elle s'est remise à manger et se porter mieux. Alors, il n’a plus le droit d'y aller. »...

https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1699718/mere-chsld-visite-humanitaire-residence-proche-aidant-covid

© 2020, Planetree

Il y a plusieurs histoires et des conséquences semblable partout…

LA PRESSE | ACTUALITÉS | INTERNATIONAL | DÉBATS | AFFAIRES | SPORTS | AUTO | ARTS | CINÉMA | SOCIÉTÉ | GOURMAND | VOYAGE | MAISON

PHOTO MARTIN TREMBLAY, LA PRESSE

Le CHSLD privé Vigi Mont-Royal a été durement frappé par l'épidémie de COVID-19.

Donna Sauro a vu de près la situation à Vigi Mont-Royal. Sa belle-mère de 96 ans y a été infectée. Dès la première semaine après l'interdiction des visites par Québec, le 14 mars, la famille se rend compte que quelque chose ne tourne pas rond dans l'établissement. « C'était très difficile de parler à quelqu'un, la ligne était toujours occupée. » Plus le temps passe, moins la famille reconnaît les interlocuteurs au bout du fil. « On ne connaissait plus personne. »

Le 10 avril, la direction écrit aux familles que des cas de COVID-19 ont été confirmés au CHSLD. Six jours plus tard, il y a 73 cas. Chaque jour, la famille consulte la liste des CHSLD touchés. « Jour après jour, ça montait, ça montait. » Le 22 avril, le mari de Mme Sauro apprend que sa mère est atteinte. Il est malade d'inquiétude.

Deux semaines plus tard, la nonagénaire est à l'article de la mort. Son fils revêt l'équipement de protection pour une visite d'adieu. Sur place, sa mère le reconnaît. La visite de son fils la fait littéralement revivre. « Les médecins, ils n'en revenaient pas. » La vieille dame a finalement recouvré la santé.

OPB

Loneliness, Isolation: Side Effects Of Protecting Nursing Home Residents From COVID-19

by Courtney Sherwood (Follow) and Julie Sabatier (Follow) OPB May 2, 2020 6 a.m.

MENU | TOP NEWS | LA STAMPA

PRENOTA ONLINE LA TUA VISITA SU WWW.LAVENARIA.IT
La Venaria Reale | Residenze Reali Sabaude | 1563 | Fondazione Compagnia di San Paolo | INTESA SANPAOLO

La lettera straziante di un figlio: "Mio padre si è ammalato di Covid in ospedale e lì è morto"

Il racconto di Davide Turchetto che ha perso il papà al Giovanni Bosco di Torino: «Era entrato per un intervento chirurgico, è uscito in una bara»

Valerio Turchetto aveva 71 anni

GIAMPIERO MAGGIO

PUBBLICATO IL 25 Aprile 2020 | ULTIMA MODIFICA 25 Aprile 2020 ora: 13:04

npr

Hospital Visitor Bans Under Scrutiny After Disability Groups Raise Concerns Over Care

May 17, 2020 · 7:24 AM ET
Heard on Weekend Edition Sunday

'You have to be alone': Romanian women recount traumatic COVID pregnancies

In Romania, government guidelines contravene advice from the World Health Organisation – with women outside the capital hardest hit.

Des priorités communes : sécurité, responsabilité, compassion et.. la présence des proches

© 2020, Planetree

Objectifs

1. Optimiser les bénéfices thérapeutiques / limiter les risques
2. S’assurer d’une présence appropriée en fonction du niveau de pandémie
3. Réduire les conséquences non intentionnelles
4. Promouvoir la présence des proches de façon responsable

© 2020, Planetree

Nouvelles recommandations offrant des pistes pour maintenir de façon responsable et avec compassion les visites dans les hôpitaux, les résidences pour aînés durant et après une pandémie.

DISPONIBLE DÈS MAINTENANT - Nouvelles lignes directrices pour préserver la présence des proches en période difficile.

DÉVELOPPÉ PAR UNE COALITION INTERNATIONALE intéressée à préserver la présence des proches

© 2020, Planetree

À distinguer

LE VISITEUR OCCASIONNEL, offre de la compagnie, une occupation positive…

LE PARTENAIRE DE SOINS

Fait partie de l'équipe de soins

Fait valoir les besoins de la personne qui lui tient à cœur

Soutien le patient dans les soins et la coordination de ce qui doit être fait pour assurer son mieux-être

Est un partenaire de la qualité et de la sécurité

© 2020, Planetree

Les lignes directrices proposées

1. **Évaluer le besoin de restreindre la présence des proches en fonction de preuves factuelles**; réévaluez en continu et ajustez les politiques au fur et à mesure que les conditions évoluent.

QUIZ 1

Éléments à considérer :

- Y a-t-il un niveau de transmission communautaire qui prescrit des restrictions ou non?
- L'équipement de protection est-il accessible et suffisant?
- Les capacités de dépistage sont-elles adéquates et fiables?
- Y a-t-il le personnel nécessaire?
- L'espace disponible permet-il la présence de proches et la distanciation physique

A ... ation des proches il faut considérer d'un côté, les bénéfices au plan émotif ; et de l'autre, les risques liés à la se ... ation doit être évaluée en fonction des besoins de la personne; des données épidémiologiques propres au lieu géographique; du milieu de soins et des ressources disponibles; et observer de quel côté penche la balance.

© 2020, Planetree

Les lignes directrices proposées

2. Réduire les risques de la présence physique en suivant les lignes directrices liées à la prévention des infections, émises par l'OMS et celles des autorités provinciales.

Éléments à considérer :

- Partenaires de soins examinés à l'entrée
- Attribution d'équipement de protection approprié
- Parcours dédié vers, et depuis les zones de traitement des patients atteints de la COVID-19
- Distanciation physique/hébergement sur place
- Espace dédié aux proches (un groupe à la fois)
- Utiliser les espaces extérieurs

QUIZ 2

© 2020, Planetree

Les lignes directrices proposées

3. Communiquer de façon proactive et avec compassion.

QUIZ 3

- Ne communiquez pas que les directives, communiquez aussi LEURS SENS.
- Au-delà de parler de ce qui NE PEUT PAS être fait, essayez de mettre l'accent sur les moyens qui leurs PERMETTENT d'être en contact.
- Travaillez vos messages organisationnels avec des patients et des proches afin que leurs contenus et leurs tons soient recevables pour leur public cible.
- Communiquez pour répondre aux besoins de la population.
- Assurez-vous de coacher votre personnel pour qu'ils sont à l'aise avec les messages qu'ils ont à livrer et que les patients, qui ont besoin de rassurance, ne se retrouvent pas avec des discours dissonants.

© 2020, Planetree

Les lignes directrices proposées

4. **Établir des exceptions pour les cas de compassion** et être clair à leur sujet. Par exemple pour les situations de fin de vie.

- Pédiatrie
- Accouchements
- Fin de vie — à quel moment les adieux seront-ils les plus significatifs?
- Personnes ayant des déficiences physiques qui limitent la communication (surdité, troubles du langage)
- Personnes ayant des déficiences cognitives

QUIZ 4

© 2020, Planetree

Les lignes directrices proposées

5. **Soutenir des liens significatifs pour réduire le sentiment d'isolement** dans les cas où la famille n'est pas en mesure d'être physiquement auprès de la personne qui leur est chère, utilisez des moyens virtuels ou autres.

QUIZ 5

Une approche toute simple : les connecteurs

- Pour donner des nouvelles aux proches qui ne peuvent être présents
- Qui peuvent aider les patients ou les proches à utiliser les plateformes virtuelles
- Qui peuvent écrire pour la personne hospitalisée (écrire des lettres qui lui sont dictées ou tenir un journal de son hospitalisation si la personne est inconsciente)
- Transmettre au patient, des photos numériques venant de ses proches

© 2020, Planetree

Les lignes directrices proposées

6. **Informer et former** dans les cas où un proche aidant est en mesure d'être présent physiquement; adoptez une approche de prise de décision partagée pour communiquer les risques et les bénéfices.

Prise de décision partagée :

- Présentez les options
- Discutez des risques et bénéfices pour chaque option
- Utilisez la méthode *Teach-back*, pour assurer d'une compréhension optimale
- Soutenez avec compassion, la prise de décision

QUIZ 6

© 2020, Planetree

Les lignes directrices proposées

7. **S'engager avec les proches, dans un esprit de partenariat et d'équipe** qui partagent ensemble la responsabilité de respecter les protocoles liés à la sécurité et qui soutiennent la qualité.

QUIZ 7

Pour les proches, apprendre et comprendre est la clé :

- Être clair sur les attentes (hygiène des mains, suivi de leurs propres symptômes, limitation de leurs contacts extérieurs, etc.)

Pour le personnel, être soutenu pour le faire est la clé :

- Prendre le temps de préparer les personnes aux scénarios difficiles

© 2020, Planetree

Les lignes directrices proposées

8. **Mettre l'accent sur l'information et la formation transmises au moment du congé.**

1. Assurez-vous d'avoir des moyens de colliger les informations pour contacter les proches.
2. Assurez-vous que les proches savent qui appeler après le congé, s'ils ont des questions.
3. Accordez une attention particulière aux informations que vous transmettez à des proches qui n'ont pu être présents durant l'hospitalisation.
4. Le personnel de première ligne (soins ou services sociaux) joue un rôle clé dans le retour à la maison.

QUIZ 8

© 2020, Planetree

Dans un monde idéal : La présence des proches

- Acceuillir un nombre limité de proches — identifiés par le patient — à titre de membre de l'équipe de soins et sont encouragés à être présents au chevet du patient.
- Disposer d'un outil de dépistage et d'évaluation de l'état de santé pour tous les proches.
- Rediriger les autres visiteurs vers des formes de visite virtuelle ou téléphonique.
- Investir dans l'équipement nécessaire, développer une expertise dans les modalités et moyens d'engagement virtuel pour maintenir des liens significatifs entre le patient et ses proches qui ne peuvent pas être physiquement présents ;
- Mettre en place des moyens pour monitorer la présence des proches et assurer la distanciation physique appropriée. (ex. : surveillance du nombre d'individus simultanément dans le même espace.

© 2020, Planetree

Questions, échanges et discussions

© 2020, Planetree

MERCI !