

Foire aux questions

ÉVALUATION DE LA PROGRAMMATION PARCOURS SANTÉ 18-23

Quel est l'objectif de l'évaluation de la programmation Parcours Santé 18-23?

L'objectif est d'évaluer dans quelle mesure les activités et projets du mouvement permettent un meilleur accès aux services de santé en français grâce à la collaboration avec les divers partenaires. Ce faisant, il s'agit de s'attarder au large éventail de projets et activités qui découlent de la programmation Parcours Santé 18-23 (sur 5 ans).

Quelles sont les questions de l'évaluation ?

Les questions d'évaluation concernent le rendement global de la programmation Parcours Santé 2018-2023. Elles permettront de guider chacune des évaluations (formatives et sommative) qui auront lieu tout au long de la programmation et pourront être approfondies ou divisées en sous questions plus détaillées au moment de chacune de ces évaluations.

Les questions d'évaluation sont organisées autour des cinq critères suivants :

1. **La pertinence** : Établir le lien entre la programmation Parcours Santé 2018-2023 et les besoins des CFASM en matière de services de santé en français dans les provinces et territoires.
2. **La cohérence interne et externe** : Mesurer d'une part la complémentarité, redondance, synergies entre les différents éléments du modèle logique de la programmation et d'autre part l'articulation entre la programmation et les autres interventions en matière de santé en français.
3. **L'efficacité** : Mesurer si les ressources (humaines, financières, organisationnelles) et les extrants qui ont été produits ont permis l'atteinte des résultats visés.
4. **L'efficacé** : Mesurer le degré de succès des actions menées, en fonction des objectifs visés (en lien avec les résultats immédiats et intermédiaires envisagés).
5. **L'impact/ durabilité** : Évaluer les impacts engendrés par la programmation, de façon directe ou indirecte (en lien avec les résultats ultimes), et apprécier leur pérennité.

Qu'est-ce qu'on entend par la programmation Parcours Santé ?

La programmation Parcours Santé vise ultimement que les communautés francophones et acadienne en situation minoritaire (CFASM) aient un meilleur accès aux services de santé en français, tout en ciblant cinq destinations :

- Services et programmes accessibles
- Ressources humaines mobilisées
- Normes d'accessibilité linguistiques
- Communautés engagées et outillées
- Captation de la variable linguistique

La programmation Parcours Santé inclut ce que l'on fait et ce qu'on appui en tant que mouvement afin de renforcer les capacités des communautés et des systèmes de santé en œuvrant dans les quatre domaines d'interventions prioritaires suivants : **la santé mentale**, les **services à domicile**, la santé **primaire** et la **santé communautaire et publique**.

Ainsi, le réseautage et la mobilisation des connaissances sont au cœur du mode de fonctionnement du mouvement. Les six grandes activités incluent :

1. Accroître les connaissances des besoins des CFASM ;
2. Réseautage avec et entre autres les 5 principaux groupes de partenaires (selon le pentagramme de l’OMS¹);
3. Soutenir les partenaires dans la prise de décisions et la mise en œuvre de mesures d’amélioration des services de santé ;
4. Poursuivre le déploiement de la stratégie de mobilisation des connaissances (guider la planification et l’application des connaissances) ;
5. Évaluer la programmation ; et
6. Administrer les ressources dans les 12 provinces et territoires, et au secrétariat national.

Ces activités représentent l’étendue des activités au niveau national pour les 5 prochaines années. Chaque réseau pourra par la suite développer sa propre programmation en se basant sur ces activités.



Un cadre d’évaluation

Un [Cadre d’évaluation](#) rassemble toutes les informations importantes pour le suivi et l’évaluation de la programmation Parcours Santé 2018-2023. Il présente la description de cette programmation et détaille la stratégie d’évaluation. Il sert de référence aux évaluations qui sont conduites au cours de la mise en œuvre de la programmation.

Quelles sont les trois grandes étapes d’évaluation ?

Formative 1 - Une première évaluation dans l’année 2020-2021, qui vise à mesurer la pertinence, la cohérence, l’efficience et l’efficacité des réalisations à court terme. La formative 1 se penche sur les recommandations formulées lors de l’évaluation de la précédente programmation, c’est-à-dire Destination Santé 2018.

Évaluation de mesure de rendement - Une deuxième évaluation dans l’année 2021-2022 vise à faire la collecte d’information pour la mesure de rendement des deux bailleurs de fonds. Ces évaluations serviront à indiquer les progrès, les défis et les points d’amélioration à court et moyen terme, en fonction des indicateurs d’évaluation présentés par chacun des bailleurs de fonds.

¹ L’OMS – Organisation mondiale de la santé. Les 5 partenaires incluent – les gestionnaires des services de la santé, les professionnels de la santé, les institutions de formation, les décideurs politiques et les communautés.

Dans le cadre de la mesure de rendement exigée par Santé Canada, deux sondages seront déployés à l'année 2 et à l'année 4 auprès des partenaires qui ont participé à la programmation régulière et aux projets déployés par les réseaux santé en français et la SSF. Le premier sondage vise les membres des communautés et le deuxième, les partenaires et le personnel œuvrant en milieu de la santé (établissements, autorités de santé et gouvernements).

Dans le cadre de la mesure de rendement exigée par l'Agence de la santé publique, un sondage sera déployé à la 3e année des projets Petite enfance en santé auprès des participants aux activités (parents et enfants).

Sommative - Dans la dernière année de la programmation, soit en 2022-2023, l'évaluation sommative portera sur l'efficacité du programme, y compris son impact après cinq ans, ainsi que la pérennité et la durabilité de la programmation en se concentrant sur les liens entre les objectifs visés et les résultats ultimes, selon le modèle logique de la SSF.

Quelle approche méthodologique utilise la firme PRA ?

PRA utilise une approche mixte, qualitative et quantitative pour évaluer la programmation de la SSF et des réseaux. L'évaluation s'appuiera sur les sources de données :

- Une **analyse documentaire** comprenant des documents pertinents de la SSF, des réseaux et de leurs partenaires ;
- Des **entrevues** avec des membres de la SSF, ses réseaux et ses partenaires ;
- Des **groupes témoins / focus** avec les partenaires des réseaux et partenaires clés et des membres des CFASM de la SSF ;
- Des **sondages** en ligne avec des professionnels de la santé et le personnel d'accueil, et un autre avec les CFASM ;
- Des **études de cas** touchant aux trois types de projets (les projets d'implantation de modèles d'accès dans les provinces et territoires, les projets d'intégration des ressources humaines en santé, et les projets nationaux) ; et
- Enfin, une **analyse comparative** (*benchmarking*) avec des organismes similaires à la SSF.

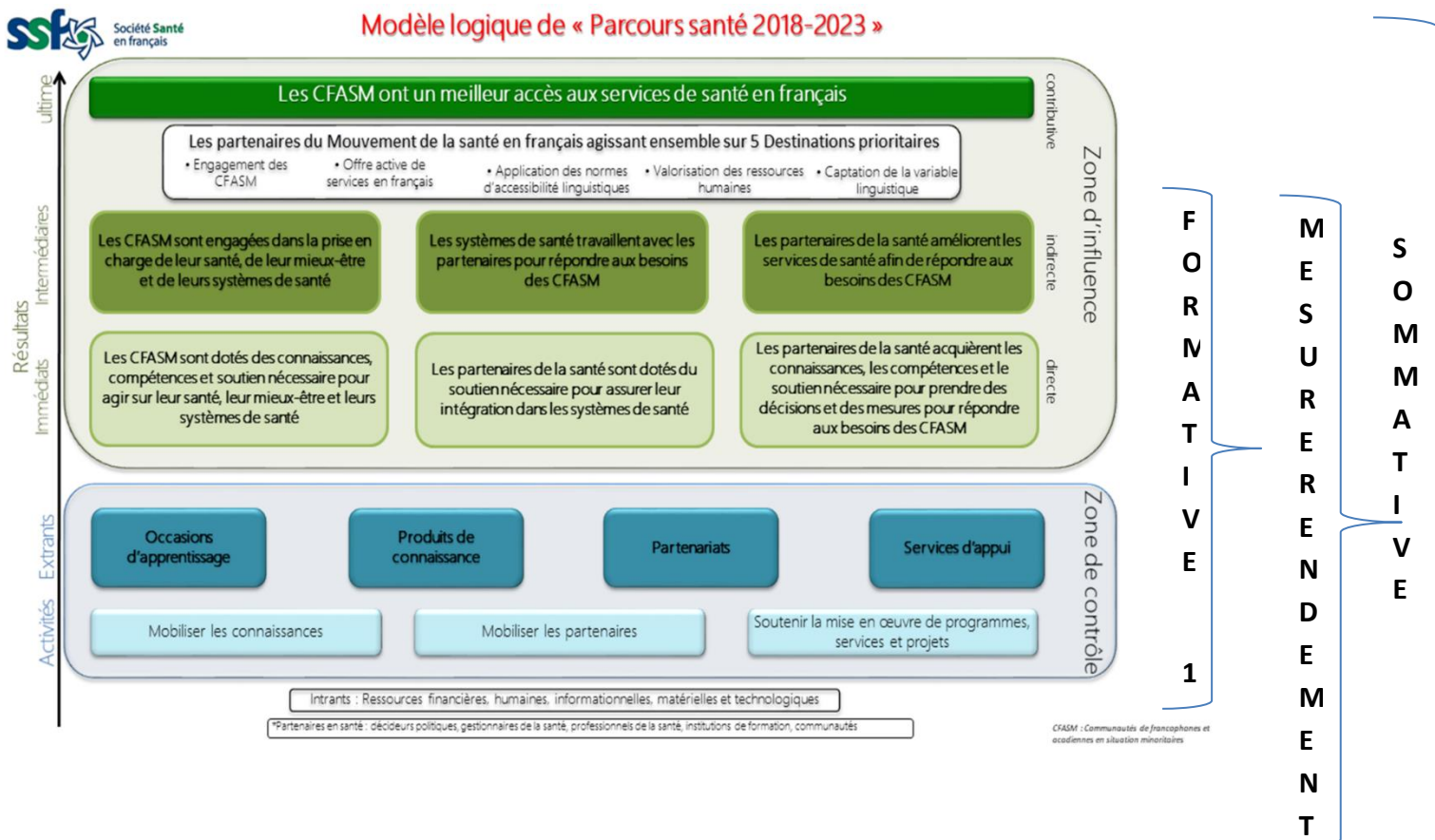
Qui sont les acteurs clés dans l'évaluation ?

- L'équipe de la **SSF**;
- La firme **PRA Inc** a été recrutée pour mener l'évaluation
- Le Comité d'évaluation (CÉ) – un comité de gouvernance de la SSF – et le Groupe de travail – représentants des réseaux santé en français et du CÉ – guident l'implantation de l'évaluation et encadrent le cabinet d'experts
- Les **réseaux santé** participent à l'évaluation et encouragent la participation de leurs partenaires

Quel est le lien entre le modèle logique de Parcours Santé 2018-2023 et l'évaluation?

Le modèle logique de la programmation Parcours Santé 2018-2023 représente les différents types d'activités, d'extrants et de résultats attendus pour les 5 prochaines années. Il se divise en 2 grandes sections, la zone de contrôle (représente ce que l'on fait, ce que l'on produit) et la zone d'influence (représente les changements que l'on souhaite faire de façon directe et indirecte).

L'ensemble des projets sont reliés à une Destination de la programmation. Puisque c'est ce que l'on souhaite améliorer à moyen terme, il est judicieux de pouvoir faire l'arrimage entre les différents éléments de la programmation, incluant les résultats du Modèle logique et les indicateurs de mesure dans la démarche évaluative.



Qui ciblons-nous à l'aide des sondages en ligne ?

Les deux sondages en ligne seront menés auprès des personnels œuvrant dans le milieu de la santé (incluant professionnels de la santé, personnel d'accueil, administrateurs d'établissements, partenaires des autorités de la santé et gouvernement) et des membres des communautés francophones et acadiennes en situation minoritaire (CFASM) qui ont participé aux projets et activités livrés par les réseaux santé en français.

Qui ciblons-nous à l'aide des entrevues ?

Les entrevues seront menées auprès d'intervenants clés, c'est-à-dire tous les partenaires des réseaux, incluant ceux touchant le pentagramme. Les entrevues viseront essentiellement :

- ▶ des membres du personnel de la SSF,
- ▶ des membres du CÉR,
- ▶ des partenaires et bailleurs de fonds nationaux, ainsi que
- ▶ des représentants des réseaux de la SSF, et
- ▶ des partenaires régionaux ou locaux des réseaux.

Que voulons-nous mesurer avec les sondages en ligne ?

L'idée est de mesurer l'efficacité entre les objectifs visés et les réalisations à court terme (extrants), tels nos produits de connaissances, les occasions d'apprentissage et les partenariats et les résultats à moyen terme (année 4 de la programmation).

Quel est le but des entrevues ?

Le but principal des entrevues est d'obtenir des opinions et des perceptions éclairées, basées sur des expériences.

Comment puis-je appuyer mes partenaires à compléter le sondage?

Partager le message générique avec vos partenaires pour les aviser du sondage et des entrevues. La firme communiquera directement avec les partenaires que vous nous avez fournis.

Quel est le rôle du Groupe de travail de l'évaluation?

D'assurer une révision des outils et processus d'évaluation, ainsi que de rejoindre les cibles identifiées le plus efficacement grâce à sa représentativité auprès des réseaux.

- Facilite le relai vers les partenaires
- Expert en ce qui a trait aux réalités sur le terrain
- Inclure les réseaux dans le processus au niveau de rétroaction sur un langage clair

Allons-nous répéter les mêmes processus l'an prochain ?

En 2021-2022, l'évaluation se concentrera uniquement sur la **mesure de rendement** exigé par les bailleurs de fonds avec le déploiement de deux sondages en ligne (Santé Canada) avec les partenaires des réseaux et de la SSF et 1 sondage auprès des familles qui ont participé aux projets Petite enfance en santé (Agence de la santé publique du Canada).