

Appel d'offres de la Société Santé en français

Mobilisation des connaissances pour les projets « Santé Immigration francophone » (SIF)

Date de l'appel : le 13 janvier 2022 (2e appel)

La [Société Santé en français](#) est un organisme pancanadien à but non lucratif, financé par le Programme de contribution aux langues officielles en santé de Santé Canada dans le cadre de la Feuille de route sur les langues officielles 2018-2023. Chef de file national, elle facilite par son leadership collaboratif un accès équitable à des programmes et services de santé en français de qualité, afin que les communautés francophones et acadienne en situation minoritaire aient la capacité de vivre pleinement leur santé en français.

En partenariat avec les 16 réseaux santé en français de toutes les provinces et territoires, le mouvement de la santé en français combine des expertises, allant du développement à l'échange des connaissances en lien avec les besoins de la santé en français des communautés. Depuis près de 20 ans, il démontre l'impact réel des barrières linguistiques sur la qualité, la pertinence et les coûts des soins de santé en s'alliant à la collecte et la diffusion de données probantes.

Dans ce contexte, La SSF a signé une entente avec Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC) dans le but de renforcer les capacités pour un accueil en santé des personnes immigrantes francophones.

Contexte

En s'inspirant du Modèle logique du Programme d'établissement d'Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC), la Société Santé en français (SSF), en concertation avec les seize (16) réseaux de santé en français du Canada, propose une série d'initiatives qui permettront a) de rapprocher le secteur de la santé et celui de l'établissement, b) de réaliser des études sur les défis en santé que rencontrent les nouveaux arrivants, c) de mettre à jour et perfectionner des outils destinés au secteur de l'établissement et d) offrir des formations touchant à la santé adaptées aux besoins des professionnels de l'établissement.

Les projets « Santé Immigration francophone » (SIF) utilisent l'approche intermédiaire, c'est-à-dire que la SSF agit comme intermédiaire entre IRCC et les réseaux de santé en français. L'approche intermédiaire permet d'offrir des solutions flexibles et adaptées aux besoins et à l'environnement spécifique de chaque province et territoire, de mettre en œuvre des projets

multi-provinciaux et de renforcer la diffusion des connaissances entre différentes régions du pays.

Objectif de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres vise un projet de mobilisation des connaissances pour les projets « Santé Immigration francophone. »

Mandat

L'objectif ultime du projet de mobilisation des connaissances serait de faire mieux connaître les résultats des projets SIF pour soutenir les réseaux de santé dans la prise de décision et la mise en œuvre d'initiatives communes visant l'amélioration de la santé des communautés francophones et acadiennes vivant en situation minoritaire au Canada.

Dans ce but, comme première étape en 2022, la firme choisie devra :

1. Documenter et recueillir des informations sur les projets des 16 réseaux territoriaux, provinciaux et régionaux pour susciter leur engagement et leur participation à l'effort de mobilisation des connaissances.
2. Préparer et animer une session de travail avec les 16 réseaux pour :
 - Générer des idées sur les meilleures stratégies pour le partage des connaissances et l'utilisation des données par rapport à la mise en œuvre des projets dans les 3 prochaines années (au 31 mars 2025)
 - Préparer l'ébauche du plan de mobilisation des connaissances
3. Planifier les activités de mobilisation des connaissances incluant,
 - L'identification du public cible (qui sera joint par nos messages)
 - Les différentes stratégies pour transmettre nos messages
 - Les objectifs en termes de cibles - nombres d'ateliers, de conférences, le nombre d'utilisateurs, etc.
 - Le budget et les ressources nécessaires (documents, infographies, ressources humaines, temps...)
 - Le calendrier de mise en œuvre des stratégies identifiées en fonctions de livraison des projets
 - Les considérations de l'évaluation (quelles méthodes pour mesurer l'atteinte des objectifs du plan de mobilisation des connaissances?)
4. Préparer et animer une 2^e session d'échange [de style café virtuel / ou dans le cadre d'une table des DGs] avec les 16 réseaux pour :

- Amener les réseaux à partager leurs accomplissements, leurs apprentissages et expériences afin de potentialiser la mise en œuvre de leurs activités
- Créer des canaux de collaboration et d'échanges d'idées entre les réseaux pour mieux mutualiser les expertises.

Étapes du projet

Le projet de mobilisation des connaissances comporte cinq principales étapes :

Étape	Livrables	Date
Rencontre de démarrage		26 janvier 2022
Planification du projet	Soumission du plan de travail	28 janvier 2022
Session de travail avec les 16 réseaux de la santé en Français	Occasion d'apprentissage : Réflexion pour bâtir un plan national de mobilisation des connaissances en collaboration avec les réseaux pour mieux faire rayonner la portée du projet	La mi-février 2022 (Prévisionnel)
Activité de style Café virtuel avec les 16 réseaux de la santé en français	Occasion d'apprentissage : Mise en valeur des bonnes pratiques, échanges d'idées, partage des initiatives et opportunités de collaboration entre les réseaux	Début mars 2022 (prévisionnel)
Analyse et rédaction	Produit de connaissances : - Plan intégré de mobilisation des connaissances (et suggestion d'outils de transfert des connaissances) - Résumé sur le processus et les résultats du partage des connaissances avec les réseaux	31 mars 2022

Expertises recherchées

La Société cherche à travailler avec une firme ayant de l'expérience dans l'organisation d'activités de mobilisation des connaissances. Les compétences et capacités essentielles recherchées sont :

- Développement de plan de mobilisation des connaissances
- Animation de groupe de travail pour le partage d'expertise
- Gestion de projet
- Connaissance des enjeux sanitaires des communautés francophones vivant en situation minoritaire
- Connaissances des réseaux de santé en immigration est un atout

- Recherche avec des partenaires variés travaillant en milieu communautaire

À inclure dans la soumission

1. Présentation de la firme incluant CV personnels et/ou expériences pertinentes des membres de la firme affectés au mandat
2. Compréhension du mandat et des expertises recherchées
3. Démonstration d'expériences antérieures, expertises et capacité de votre équipe
4. Méthodologie de travail et échéancier de réalisation des projets ponctuels
5. Devis
6. Nom et coordonnées de deux références ou lettre de recommandation

La Société n'est pas tenue d'accepter les propositions reçues, et n'a aucune obligation d'accorder des contrats, ni aucuns frais envers le ou les soumissionnaires.

La Société se réserve le droit de faire appel à d'autres firmes pour des services spécifiques en conformité avec sa « Politique concernant l'embauche de firmes de consultants externes ».

Échéancier de l'appel d'offres

Lancement de l'appel d'offres	13 janvier 2022
Date limite de l'envoi des questions des soumissionnaires	19 janvier 2022
Date limite pour l'envoi des soumissions	21 janvier 2022, 17h (HE)
Évaluation des soumissions et choix du fournisseur	24 au 26 janvier 2022
Signature du contrat	26 au 28 janvier 2022

Coordonnées

Les questions peuvent être soumises jusqu'au **19 janvier 2022** à **Bineta Ndiaye** :

Mb.ndiaye@santefrancais.ca

Les soumissions doivent être envoyées au plus tard le **21 janvier 2022** à **Julien Gravel** :

j.gravel@santefrancais.ca