

La télémédecine et ses enjeux: un levier pour rehausser l'accès à des services en français dans les communautés francophones et acadienne en situation minoritaire (CFASM).

*Michelle Dorion, Ph.D.(candidate), Professeure (NLT),
École des sciences de la réadaptation, Université d'Ottawa*



uOttawa

L'Université canadienne
Canada's university



Conseil de recherches
en sciences humaines
du Canada

Canada



CONSORTIUM NATIONAL
DE FORMATION EN SANTÉ
Volet Université d'Ottawa

Université d'Ottawa | University of Ottawa



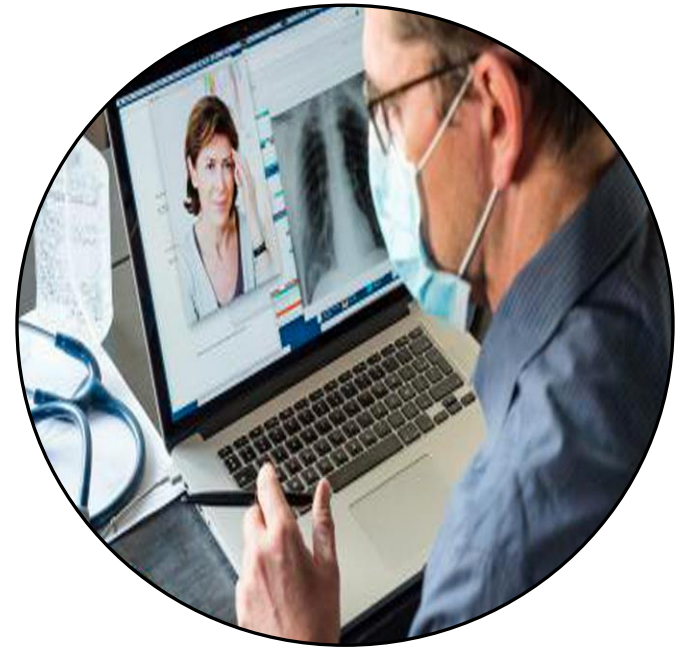
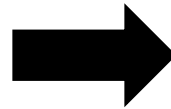
www.uOttawa.ca

Une façon de communiquer avec un professionnel de la santé par voie électronique (Alami et al., 2016)

Une consultation virtuelle bilatérale et en temps réel, par transmission audio et vidéo entre une patient et professionnel de la santé qui ne se retrouve pas au même endroit. (Orlando et al., 2018)



Télémédecine



Téléconsultation



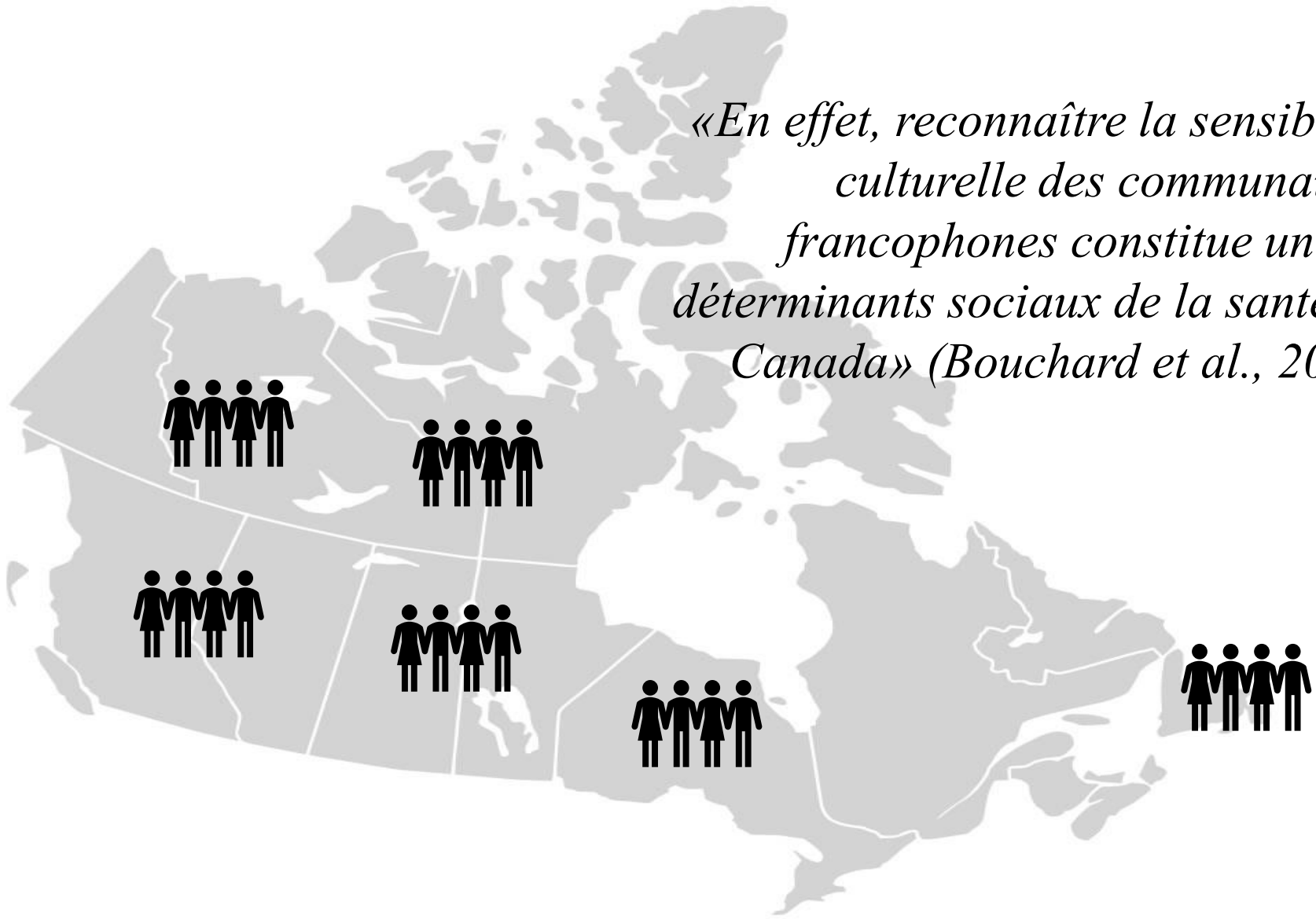
Téléconsultation

- ✓ La prise en charge et la gestion des personnes atteintes de maladies chroniques.
- ✓ Le vieillissement de la population.
- ✓ Accessibilité des soins pour les personnes résidant dans les communautés rurales ou éloignées.

La proportion de visites par téléconsultation pour consulter un médecin en pré-pandémie se chiffrait à 4 % alors que depuis le début de la pandémie, on remarque une hausse impressionnante de l'utilisation de ce dispositif allant jusqu'à 60 % (Inforoute Santé du Canada, 2021).

L'Ontario Telemedicine Network, le chef de file en matière de télémédecine au Canada depuis vingt ans a réalisé 471 000 consultations virtuelles depuis le début de la pandémie ce qui correspond à 10 fois plus de consultations par mois pré-pandémie (*Ontario Telemedicine Network, 2021*)

«En effet, reconnaître la sensibilité culturelle des communautés francophones constitue un des déterminants sociaux de la santé au Canada» (Bouchard et al., 2012)





- Des erreurs de diagnostic
- Un nombre plus élevé d'évènements indésirables
- Le recours accru aux tests de laboratoire ou d'imagerie
- Une durée de séjour prolongée à l'hôpital
- Un plan de traitement sous-optimal
- Une gestion inadéquate des maladies chroniques
- L'incapacité d'obtenir un consentement libre et éclairé

(Benoit, Bouchard, Leis et Garceau, 2012 ; Bouchard et Desmeules, 2013 ; Bowen, 2015 ; de Moissac et Bowen, 2019 ; Drolet, Arcand, Benoit, Savard, Savard et Lagacé, 2015)



- ✓ Région du nord-est (typiquement plus rurale)
- ✓ Plus petits ratios de médecins pouvant offrir des services en français
- ✓ Liste d'attente

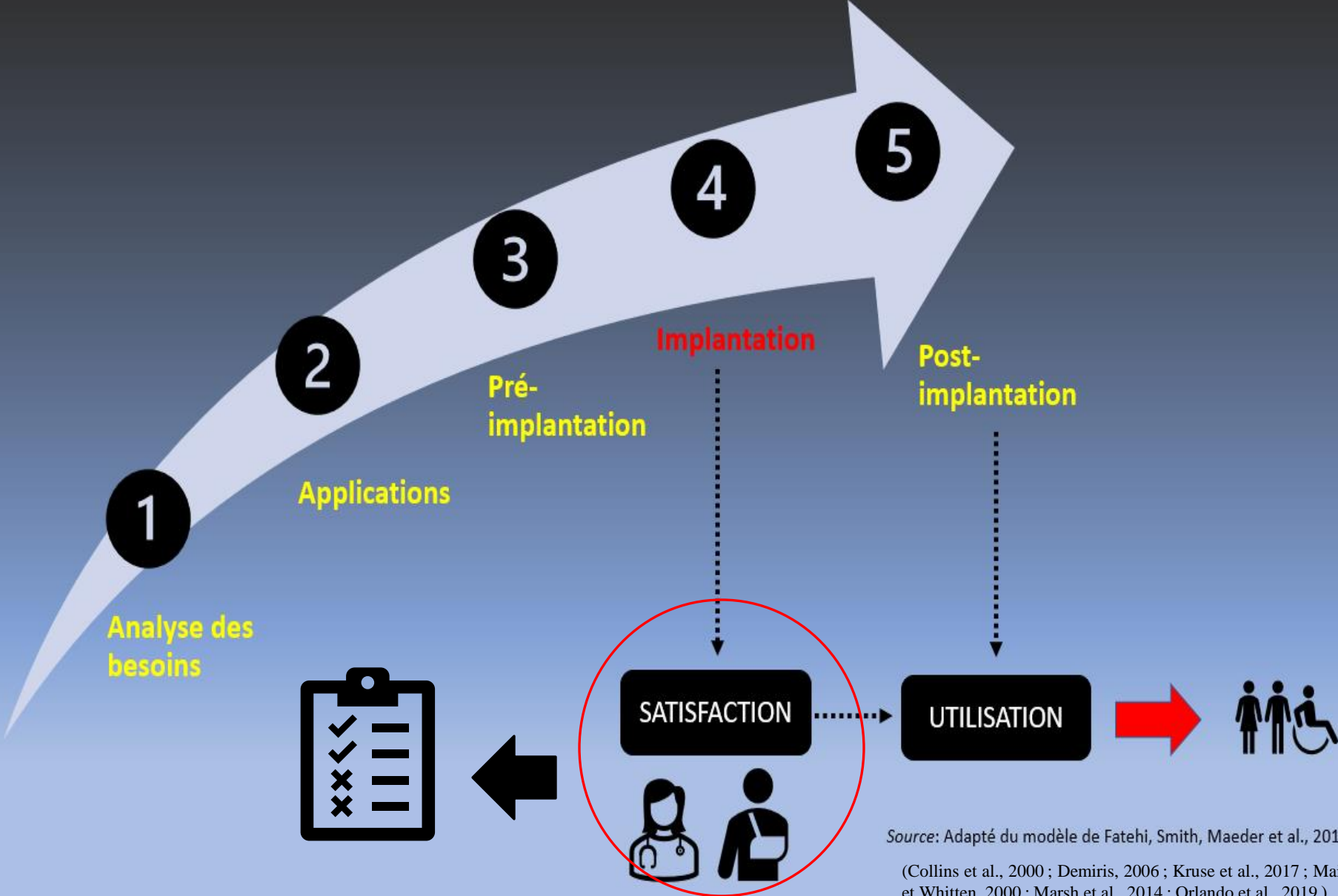
(Bélanger et al., 2020 ; Cardinal et al., 2019 ; Drolet, Bouchard, Savard et Laforge, 2017; Gouvernement de l'Ontario, 2021; Savard et al., 2013; Statistique Canada, 2021).



- ✓ Disparité territoriale
- ✓ Réduire les délais d'attentes
- ✓ Pénurie de professionnels bilingues

**« devant la hausse de la demande pour les services de santé, améliorer la disponibilité des plateformes numériques donnant accès à des professionnels pouvant offrir des soins en français demeure une des actions prioritaires à entreprendre »
(Commissariat aux services en français, 2021).**



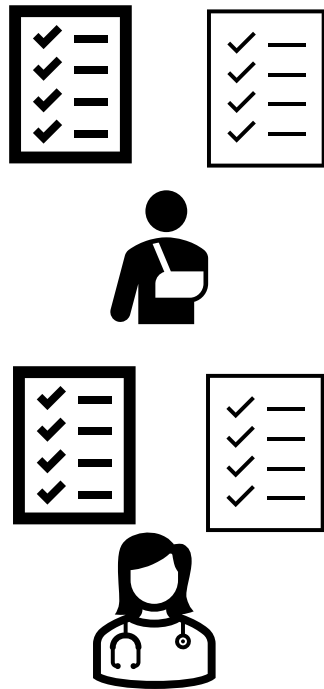


Source: Adapté du modèle de Fatehi, Smith, Maeder et al., 2019

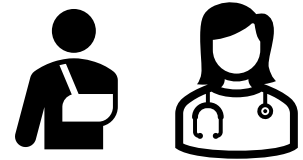
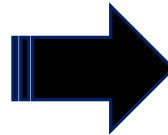
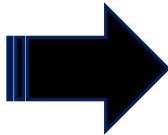
(Collins et al., 2000 ; Demiris, 2006 ; Kruse et al., 2017 ; Mair et Whitten, 2000 ; Marsh et al., 2014 ; Orlando et al., 2019)









Le but général de mon projet de recherche doctorale est de développer et valider des questionnaires de satisfaction quant à l'utilisation de la téléconsultation auprès des patients et professionnels de la santé en contexte francophone minoritaire.

33 items
22 items=satisfaction
11 items=variables
contextuelles








Hôpital
Montfort



-  Clinique orthopédique
-  Orthophonie
-  Clinique préadmission
-  Programme santé mentale
-  Physiothérapie
-  Clinique de diabète
-  Hôpital de jour-psychiatrie
-  Santé cardio-pulmonaire

27 items
21 items=satisfaction
6 items=variables
contextuelles

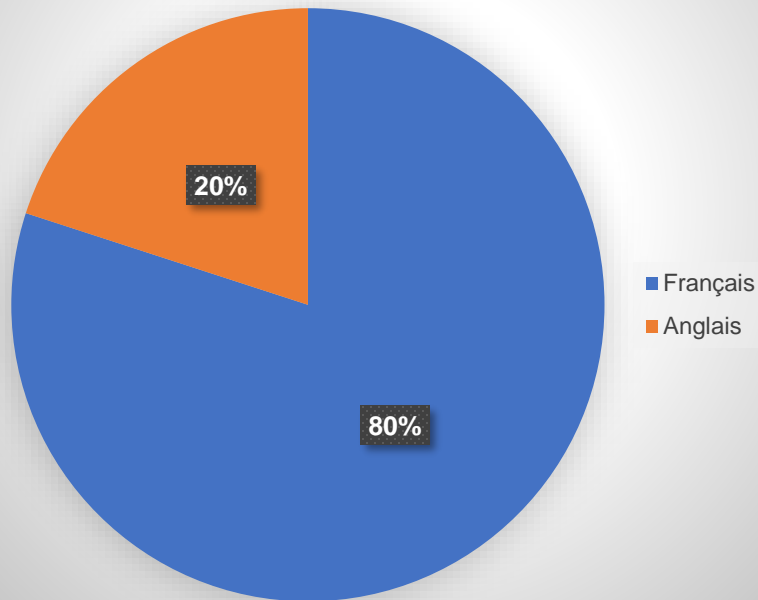
Mise à l'essai: 26 avril au 17 mai, 2022

Échantillonnage initial	Échantillonnage réel	
PATIENTS	PATIENTS	
Les patients (N=35) ont été sélectionnés de façon aléatoire à partir d'une liste anonyme préparé par le département de l'aide de décision de l'Hôpital Montfort.	26 avril au 2 mai, 2022	
	<div style="text-align: center;">  </div> <p>1^{er} rappel : 3 mai, 2022</p>	→ Taux de réponse: 11%
	<div style="text-align: center;">  </div> <p>2^{ème} rappel : 10 mai, 2022</p>	
	<div style="text-align: center;">  </div>	→ Taux de réponse: 14%
PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ	PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ	
Les professionnels de la santé (N=15) ont été recrutés par courriel par la chercheure principale.	26 avril au 2 mai, 2022	
	<div style="text-align: center;">  </div> <p>1^{er} rappel : 3 mai, 2022</p>	→ Taux de réponse: 33%
	<div style="text-align: center;">  </div>	→ Taux de réponse: 73%

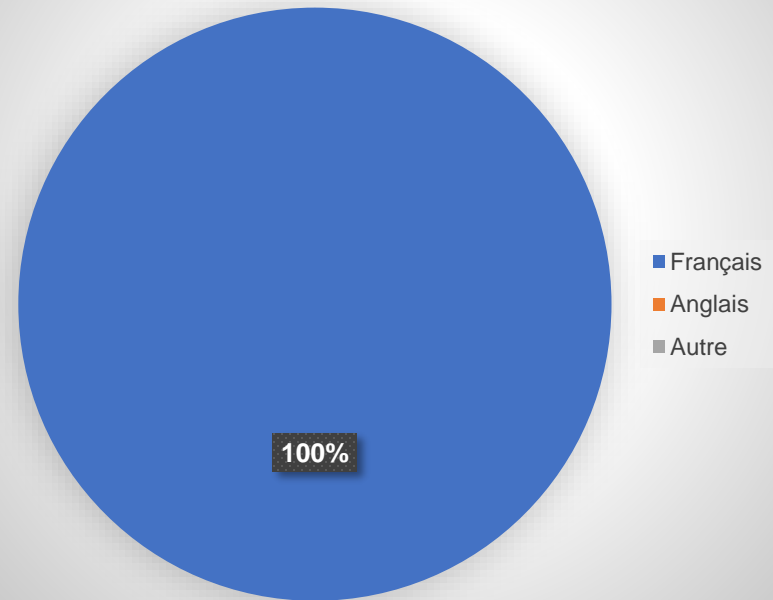
Analyse des données préliminaires



Dans quelle langue souhaitez-vous compléter le questionnaire?



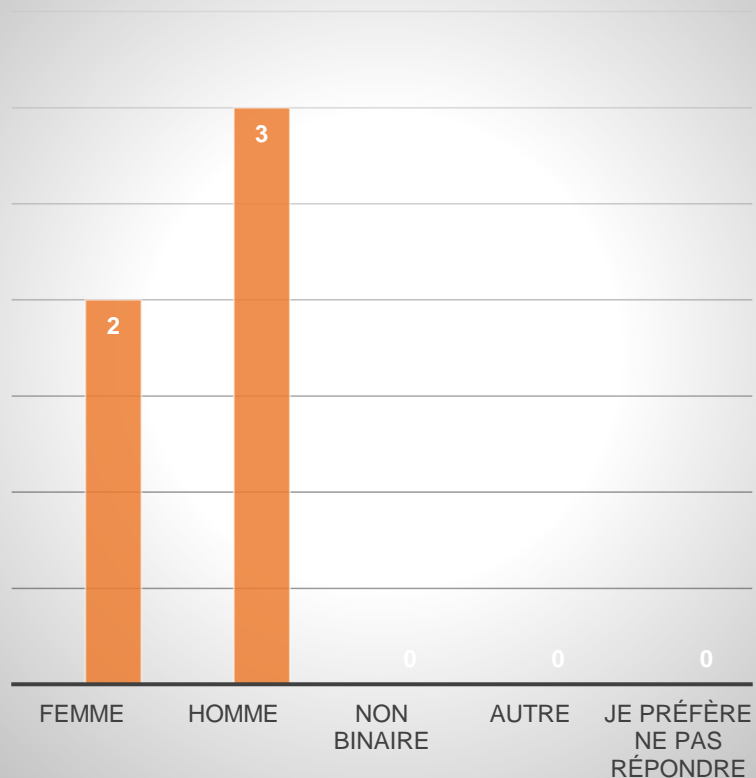
Quelle est votre langue maternelle?



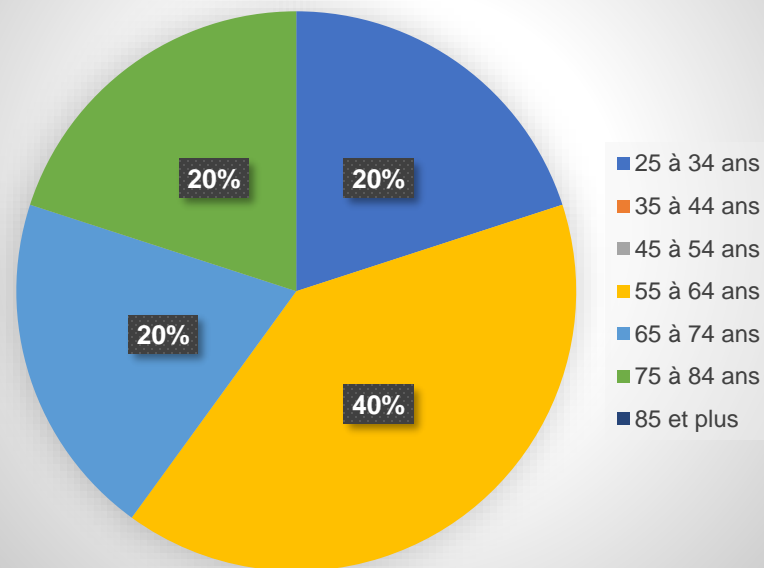
Analyse des données préliminaires



Quel est votre genre?



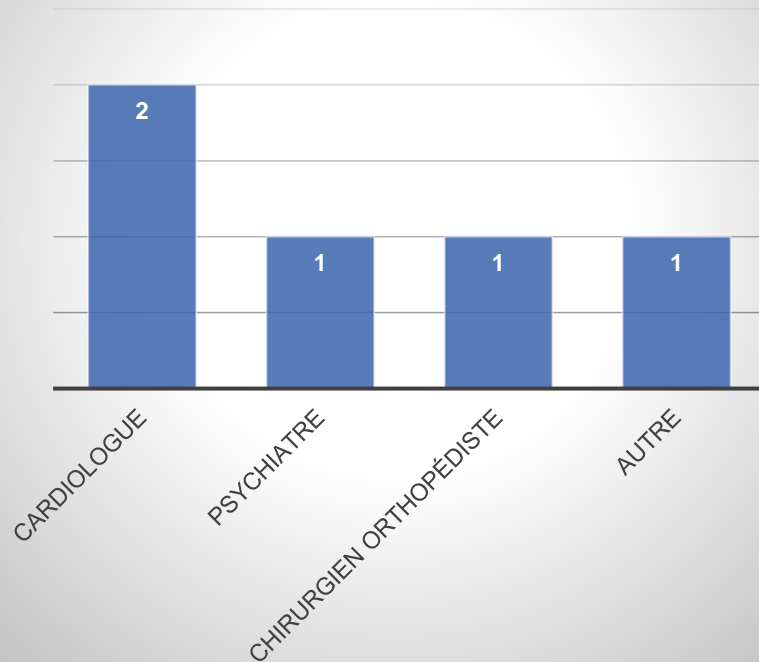
À quel groupe d'âge appartenez-vous?



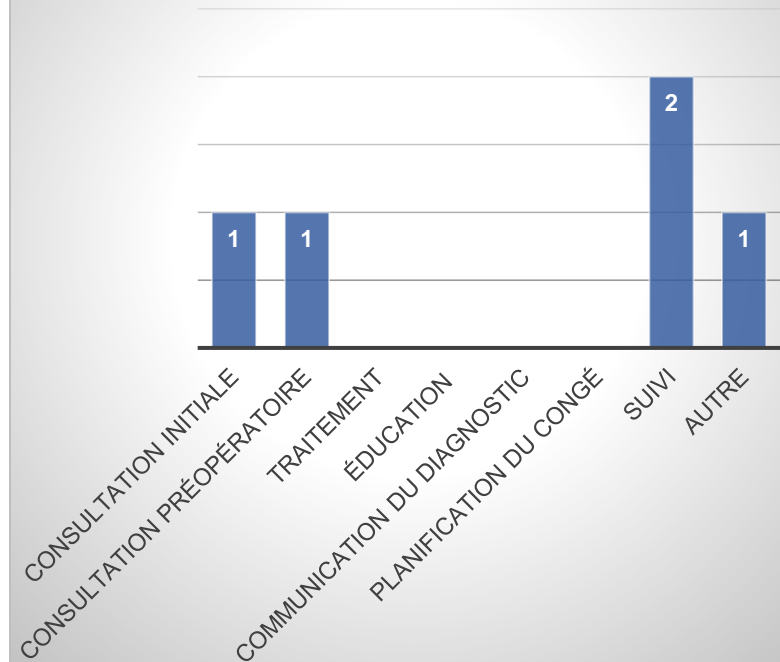
Analyse des données préliminaires



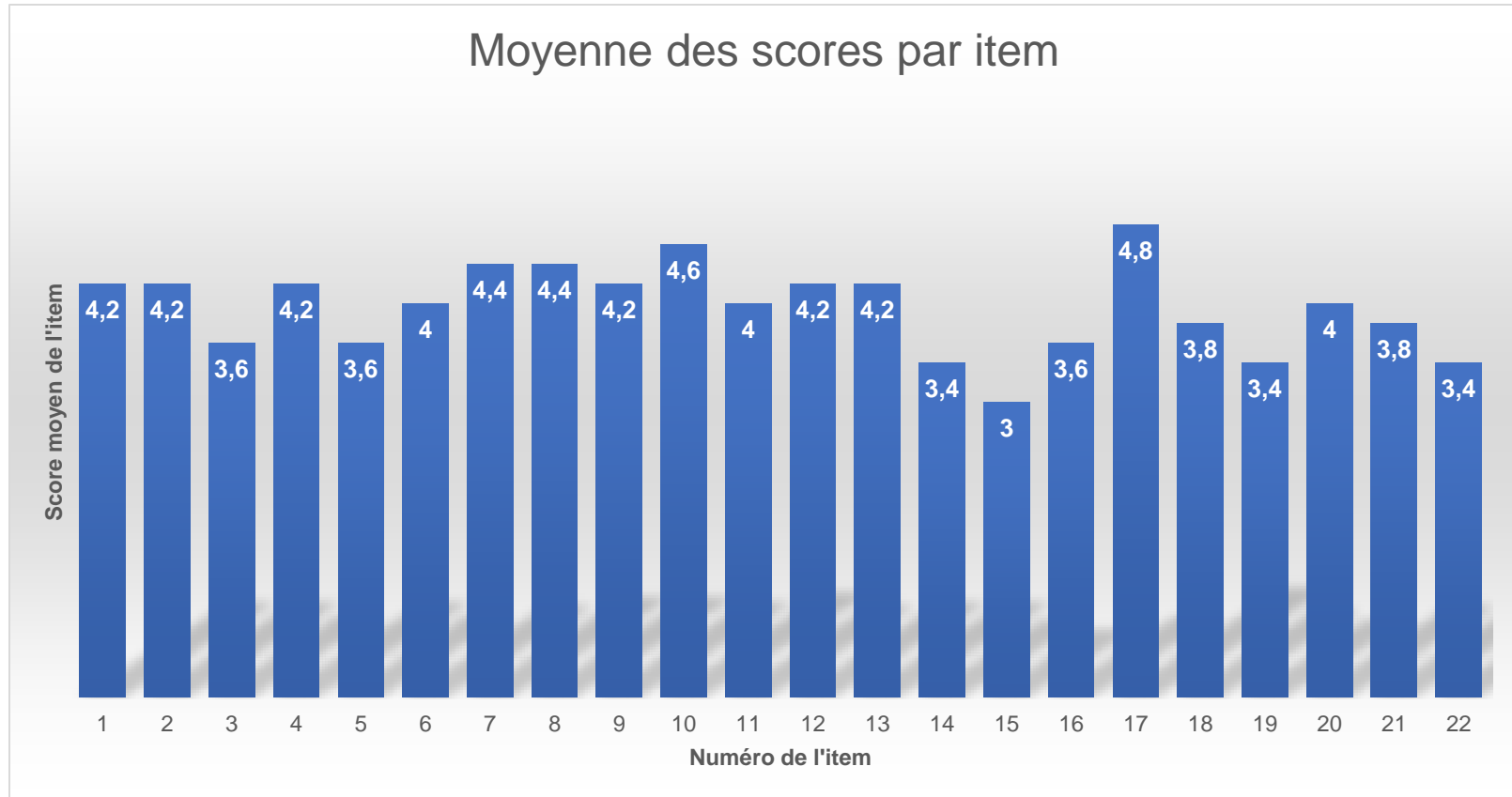
Quel professionnel de la santé avez-vous vu en téléconsultation?



Pour quelle activité avez-vous recours à la téléconsultation?

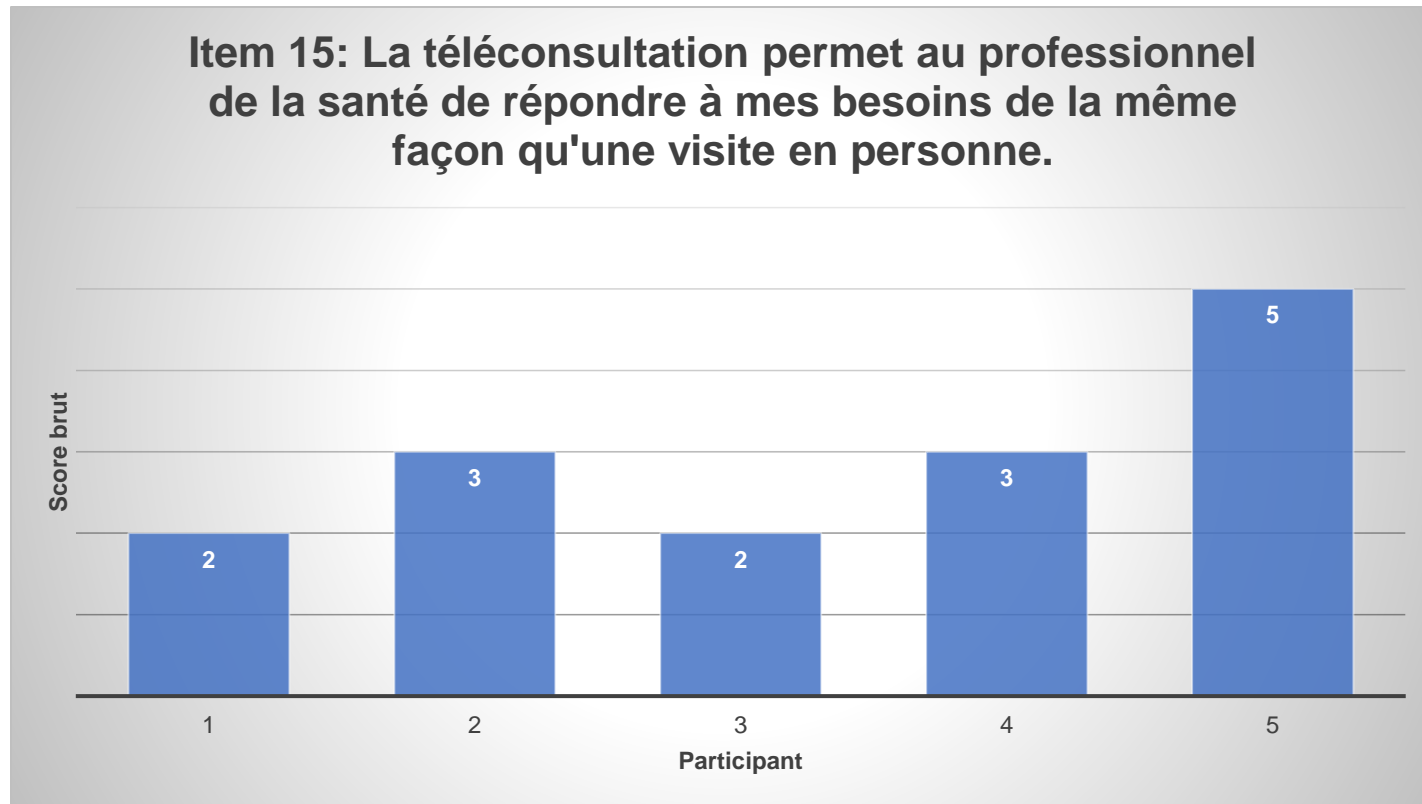


Analyse des données préliminaires



Légende: 1-Très insatisfait(e); 2-Insatisfait(e); 3-Plus ou moins satisfait(e); 4-Satisfait(e); 5-Très satisfait(e); 6-Ne s'applique pas

Analyse des données préliminaires

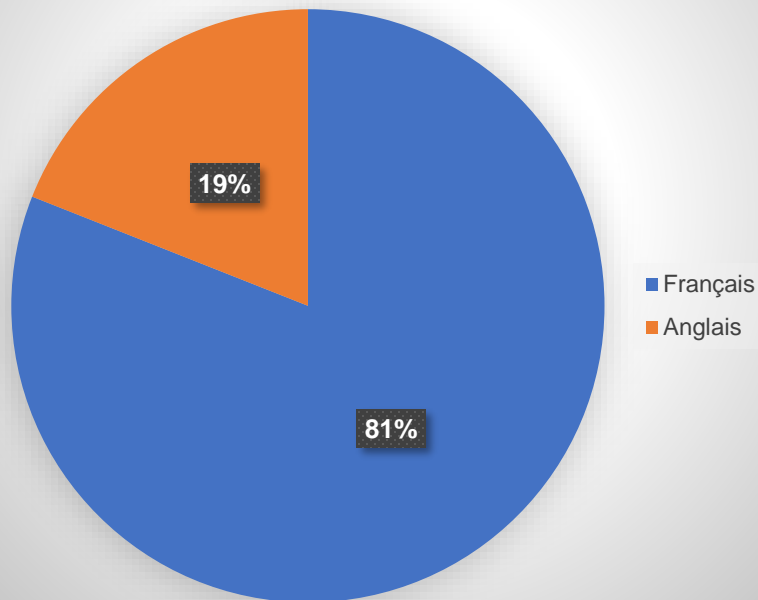


Légende: 1-Très insatisfait(e); 2-Insatisfait(e); 3-Plus ou moins satisfait(e); 4-Satisfait(e); 5-Très satisfait(e); 6-Ne s'applique pas

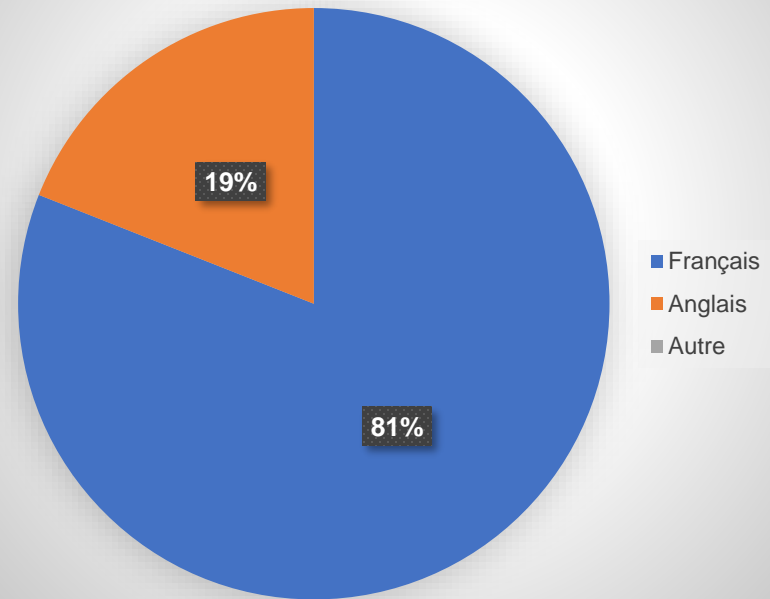
Analyse des données préliminaires



Dans quelle langue souhaitez-vous compléter le questionnaire?



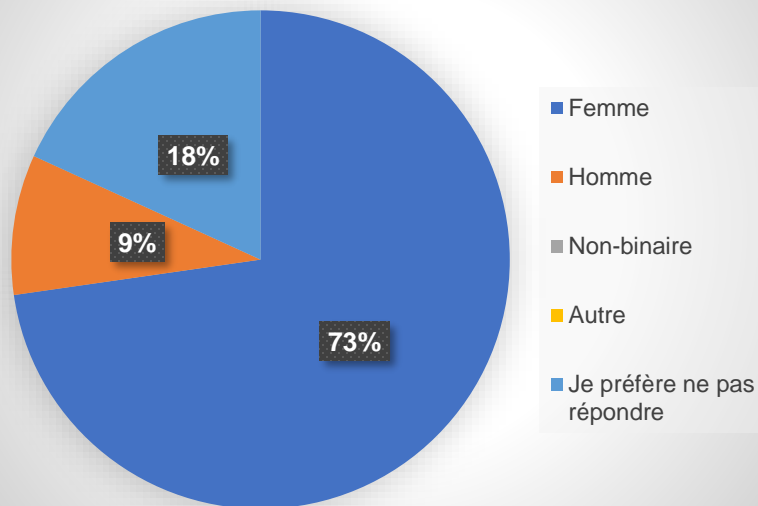
Quel est votre langue maternelle?



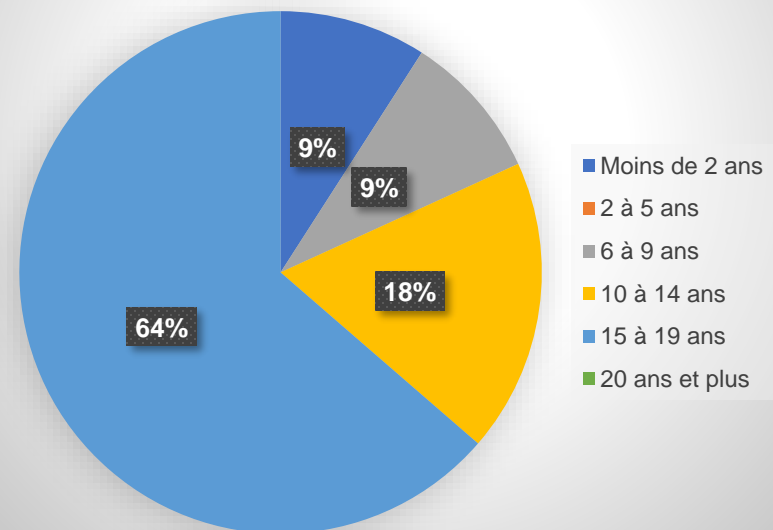
Analyse des données préliminaires



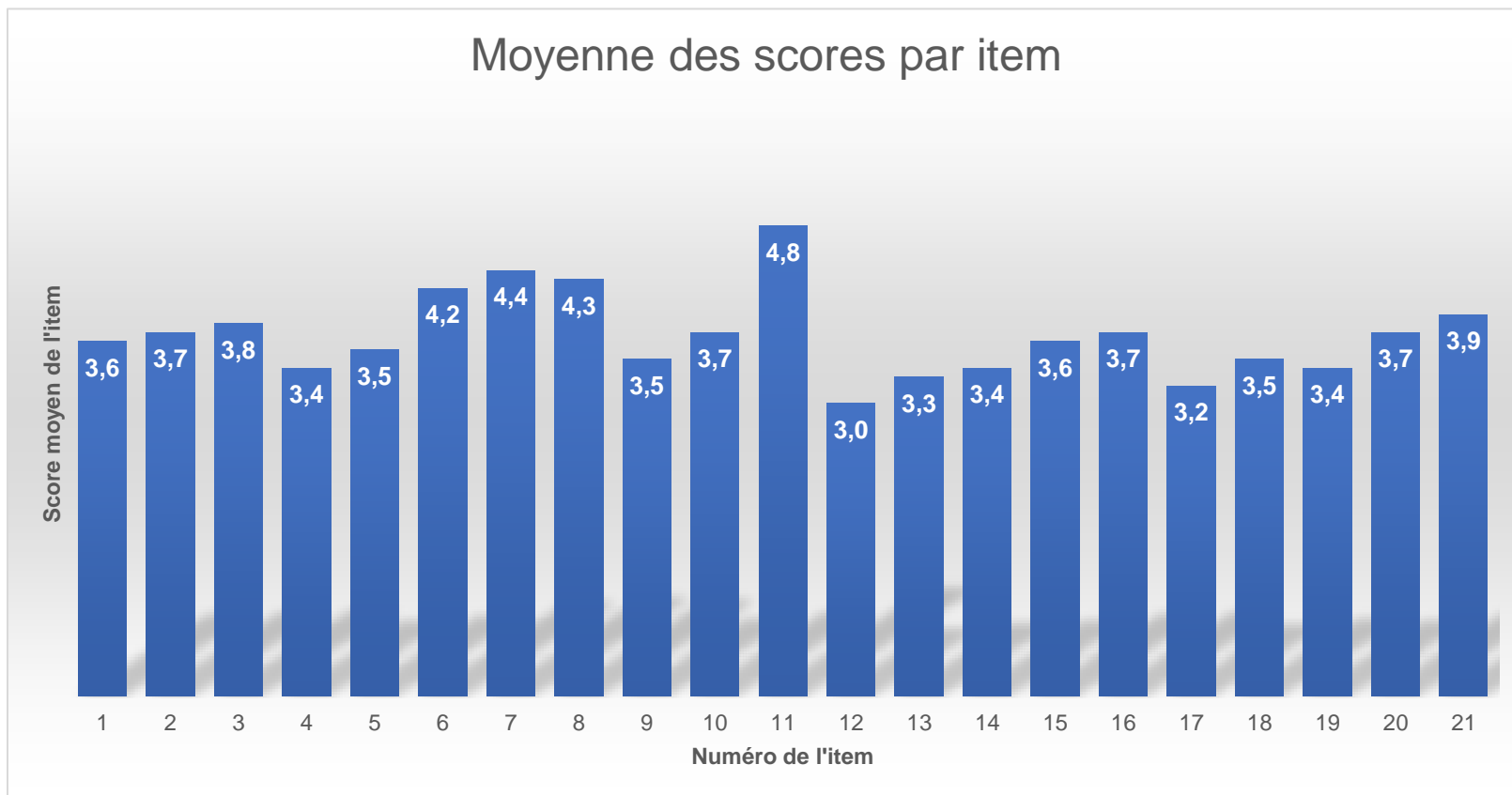
Quel est votre genre?



Depuis combien d'années travaillez-vous comme professionnel(-elle) de la santé?



Analyse des données préliminaires

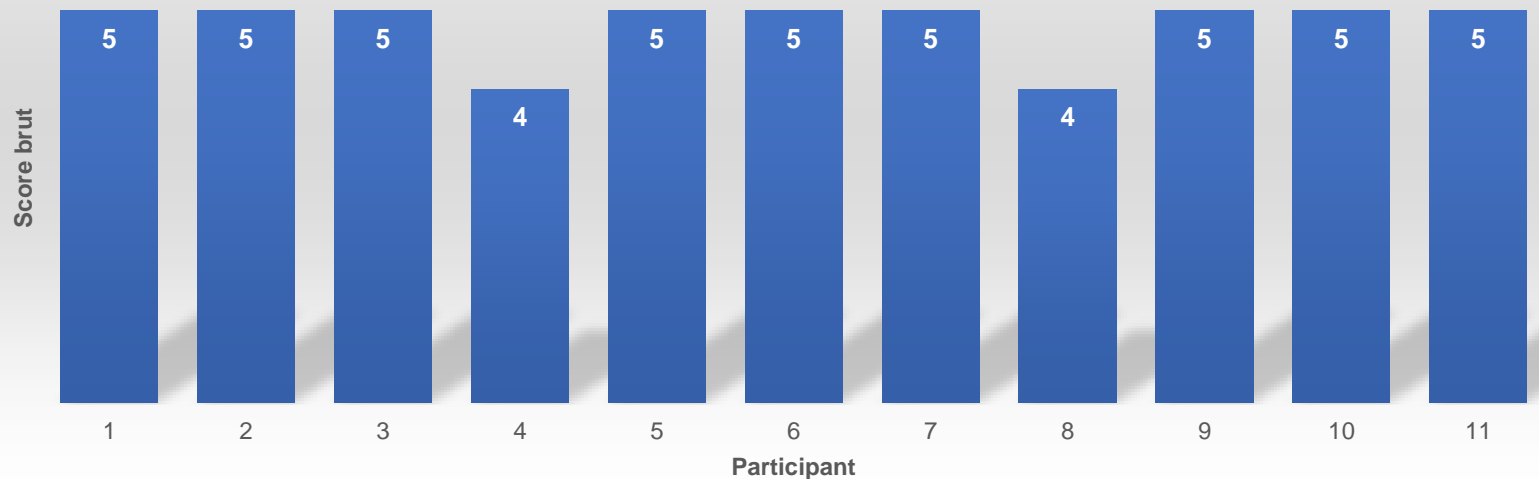


Légende: 1-Très insatisfait(e); 2-Insatisfait(e); 3-Plus ou moins satisfait(e); 4-Satisfait(e); 5-Très satisfait(e); 6-Ne s'applique pas

Analyse des données préliminaires



Item 11: Mon patient/ma patiente peut communiquer dans la langue officielle de son choix durant la téléconsultation (français ou anglais).

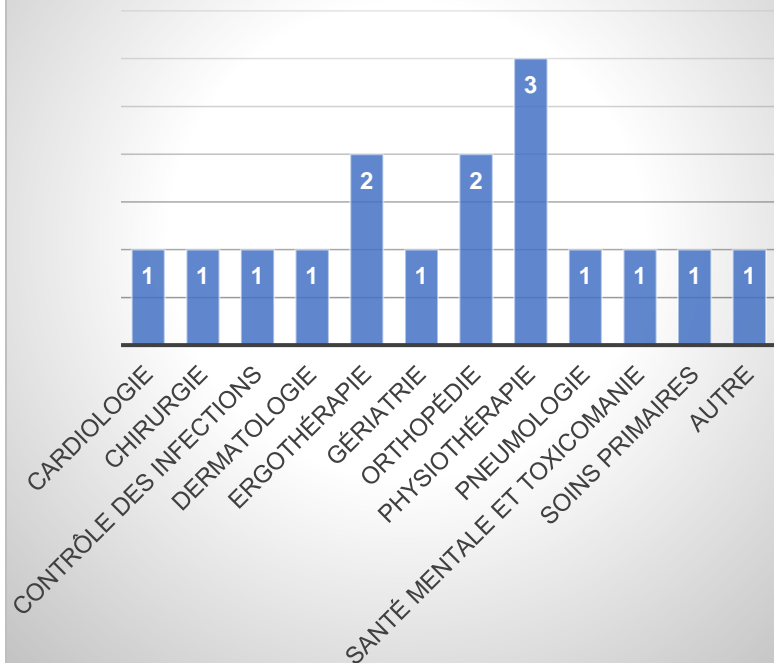


Légende: 1-Très insatisfait(e); 2-Insatisfait(e); 3-Plus ou moins satisfait(e); 4-Satisfait(e); 5-Très satisfait(e); 6-Ne s'applique pas

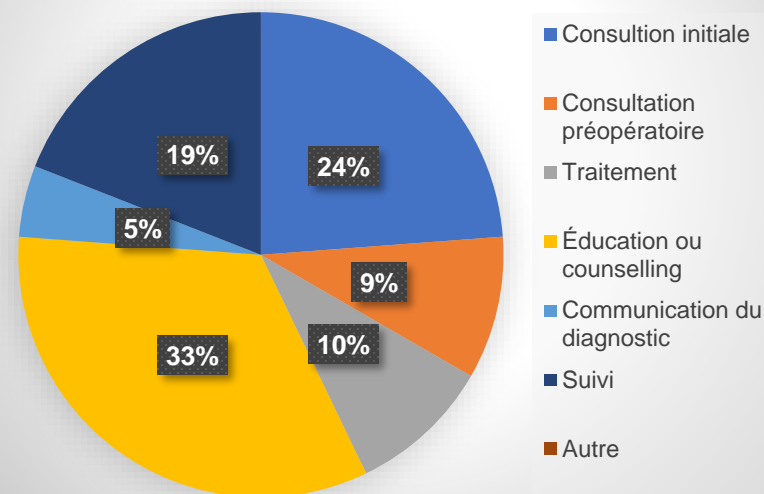
Analyse des données préliminaires



Dans quelle spécialité avez-vous recours à la téléconsultation?



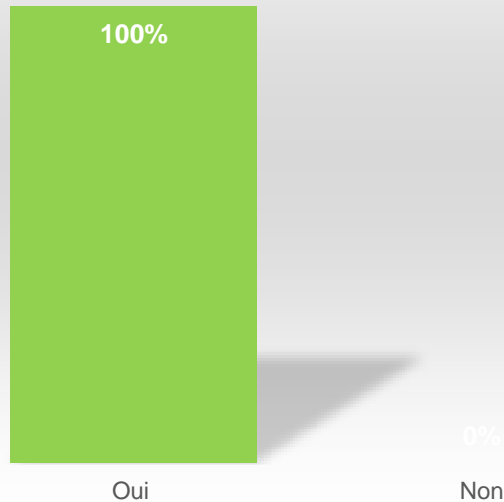
Pour quelle activités avez-vous recours à la téléconsultation?



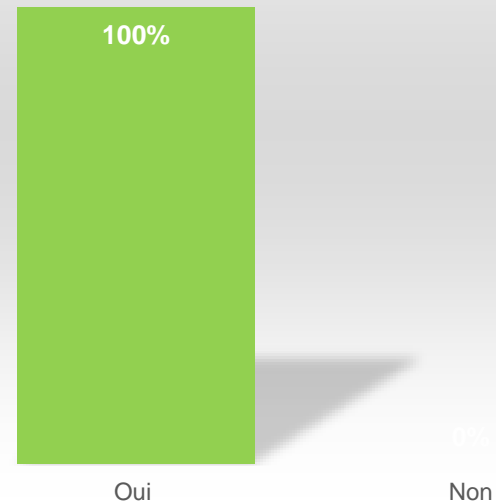
Pour finir...



En vous basant sur votre expérience jusqu'à maintenant, continuerez-vous d'avoir recours à la téléconsultation?



En vous basant sur votre expérience jusqu'à maintenant, continuerez-vous d'avoir recours à la téléconsultation?





MERCI!