

Foire aux questions

ÉVALUATION DE LA PROGRAMMATION PARCOURS SANTÉ 18-23

Qu'est-ce que la programmation Parcours santé 18-23?

Ensemble, la Société, les réseaux et leurs partenaires travaillent à l'atteinte de cinq destinations :

- Services et programmes accessibles
- Ressources humaines mobilisées
- Normes d'accessibilité linguistiques
- Communautés engagées et outillées
- Captation de la variable linguistique

Des stratégies sont déployées pour atteindre ces destinations et, ultimement, faire en sorte que les communautés francophones et acadienne en situation minoritaire aient les capacités de vivre pleinement leur santé en français.

La programmation Parcours santé 18-23 inclut ce qu'on fait et ce qu'on appuie en tant que mouvement afin de renforcer les capacités des communautés et des systèmes de santé en œuvrant dans les quatre domaines d'interventions prioritaires suivants : **la santé mentale**, les **services à domicile**, la santé **primaire** et la **santé communautaire** et **publique**.

Le réseautage avec les cinq types de partenaires du pentagramme¹, de même que la mobilisation des connaissances, sont au cœur des actions du mouvement de santé en français.



Qu'est-ce qu'un cadre d'évaluation?

Un *Cadre d'évaluation* rassemble toutes les informations importantes pour le suivi et l'évaluation de la programmation Parcours santé 18-23. Il présente la description de cette programmation et détaille la stratégie d'évaluation. Il sert de référence aux évaluations qui sont conduites au cours de la mise en œuvre de la programmation.

Quelles sont les questions de l'évaluation?

Les questions d'évaluation concernent le rendement global de la programmation Parcours santé 18-23. Elles permettront de guider chacune des évaluations (formatives et sommative) qui auront lieu tout au long de la programmation et pourront être approfondies ou divisées en sous questions plus détaillées au moment de chacune de ces évaluations.

Les questions d'évaluation sont organisées autour des cinq critères suivants :

1. **La pertinence** : Établir le lien entre la programmation Parcours santé 18-23 et les besoins des CFASM en matière de services de santé en français dans les provinces et territoires.

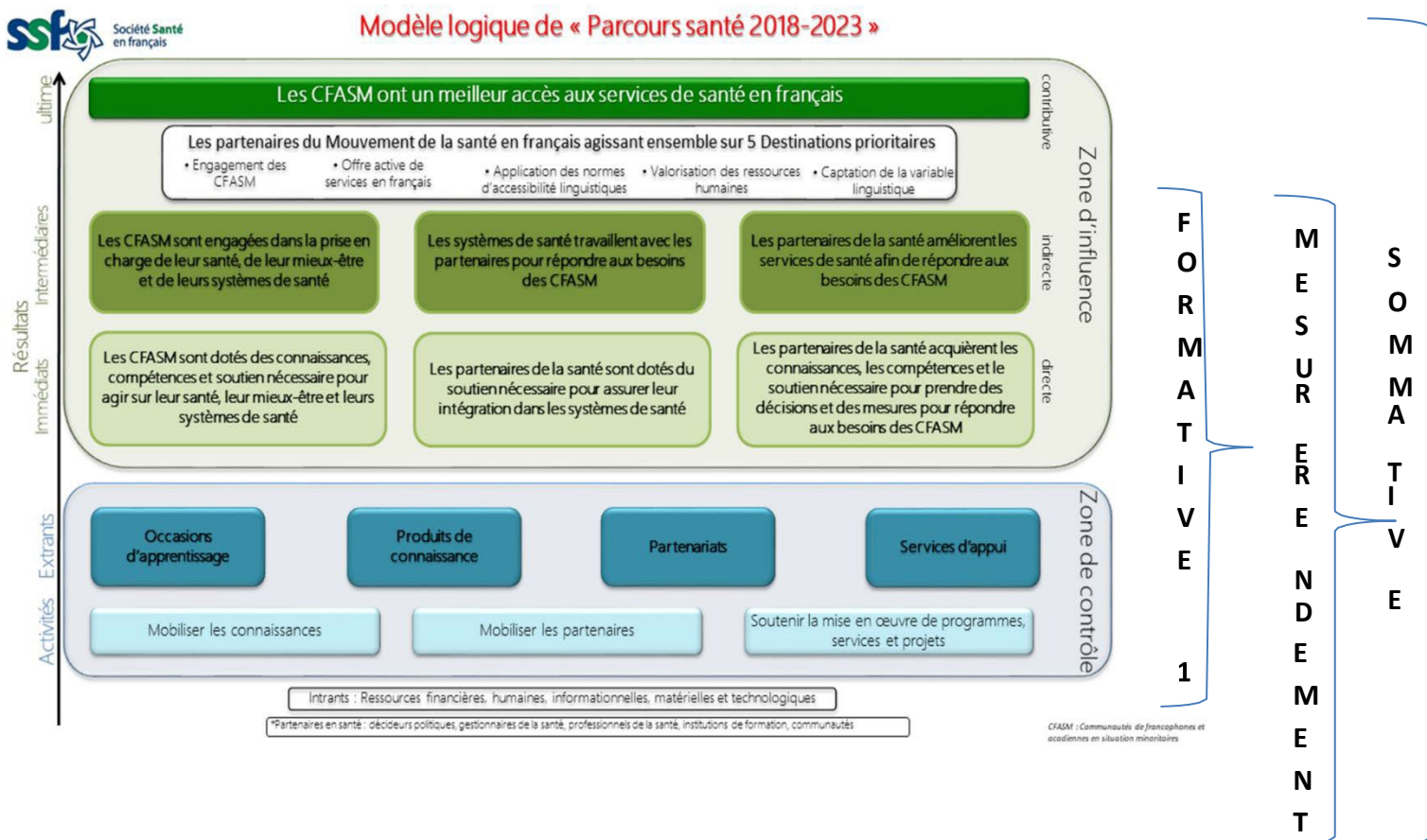
¹ L'OMS – Organisation mondiale de la santé. Les 5 partenaires incluent – les gestionnaires des services de la santé, les professionnels de la santé, les institutions de formation, les décideurs politiques et les communautés.

2. **La cohérence interne et externe** : Mesurer d'une part la complémentarité, redondance, synergies entre les différents éléments du modèle logique de la programmation et d'autre part l'articulation entre la programmation et les autres interventions en matière de santé en français.
3. **L'efficience** : Mesurer si les ressources (humaines, financières, organisationnelles) et les extrants qui ont été produits ont permis l'atteinte des résultats visés.
4. **L'efficacité** : Mesurer le degré de succès des actions menées, en fonction des objectifs visés (en lien avec les résultats immédiats et intermédiaires envisagés).
5. **L'impact/ durabilité** : Évaluer les impacts engendrés par la programmation, de façon directe ou indirecte (en lien avec les résultats ultimes), et apprécier leur pérennité.

Quel est le lien entre le modèle logique de Parcours santé 18-23 et l'évaluation?

Le modèle logique de la programmation Parcours Santé 2018-2023 représente les différents types d'activités, d'extrants et de résultats attendus pour les 5 prochaines années. Il se divise en 2 grandes sections, la zone de contrôle (représente ce que l'on fait, ce que l'on produit) et la zone d'influence (représente les changements que l'on souhaite faire de façon directe et indirecte).

L'ensemble des projets sont reliés à une Destination de la programmation. Puisque c'est ce que l'on souhaite améliorer à moyen terme, il est judicieux de pouvoir faire l'arrimage entre les différents éléments de la programmation, incluant les résultats du Modèle logique et les indicateurs de mesure dans la démarche évaluative.



Qui ciblons-nous avec les groupes de discussion?

Pour l'évaluation sommative (2022-2023), la SSF cible les 5 groupes de partenaires du pentagramme pour les groupes de discussions par région. Seront également rencontrés les promoteurs des projets associés à la SSF et les partenaires clés, afin de discuter de leur implication et de leurs connaissances des projets et des réseaux. Ces personnes répondront aux questions touchant l'impact, la pérennité et la durabilité.

Qui ciblons-nous à l'aide des entrevues ?

Les entrevues seront menées auprès d'intervenants clés afin d'obtenir des opinions et des perceptions éclairées, basées sur des expériences. Les entrevues viseront essentiellement les partenaires des réseaux, incluant ceux touchant le pentagramme.

- ▶ les directions générales des réseaux de santé en français au Canada,
- ▶ les membres clés de la SSF, dont le conseil d'administration
- ▶ les promoteurs de projets associés à la SSF